



## ΟΡΟΙ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ 20

Η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. με έδρα στην Αθήνα, οδός Αμερικής αρ. 4, Τ.Κ. 105 64, ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η. 157660660000 (στο εξής η «Τράπεζα») παρέχει την υπηρεσία Πακέτου Εμβασμάτων (εφεξής «η Υπηρεσία») στον υποβάλλοντα την παρούσα αίτηση πελάτη της (εφεξής «ο Πελάτης») υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι στο σύνολό τους συμφωνούνται και συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

### ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ

1. Η Υπηρεσία παρέχεται εν προκειμένω στο πλαίσιο χορήγησης πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (Σύμβαση Winbank) την οποία ο Πελάτης έχει υπογράψει με την Τράπεζα. Ρητώς συνομολογείται προς άρση οποιασδήποτε αμφισβήτησης ότι η Υπηρεσία συνιστά Συναλλαγή κατά τον αποδιδόμενο στη Σύμβαση winbank ορισμό.
2. Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη που συμμετέχει στην Υπηρεσία, έναντι εφάπαξ προκαταβαλλόμενου ποσού απαλλαγή από την προβλεπόμενη βασική προμήθεια εμβάσματος για τη διενέργεια έως 20 Εμβασμάτων. Οι συναλλαγές εμβασμάτων (εφεξής «Εμβάσματα») που εντάσσονται στην Υπηρεσία νοούνται οι μεταφορές πίστωσης
  - σε νόμισμα Ευρώ
  - προς τρίτες τράπεζες στην Ελλάδα και σε λοιπές χώρες του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου)
  - ποσού έως 15.000€
  - που διενεργούνται αποκλειστικά μέσω winbank web banking, winbank business mobile app e-rps και OpenAPIs.
3. Η Υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα έναντι αμοιβής (εφεξής «η Αμοιβή») ύψους 22,40 ευρώ και για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια ισχύος (εφεξής «η Περίοδος») 12μηνών. Στην Αμοιβή, δεν περιλαμβάνονται τυχόν επιπλέον έξοδα που προκύψουν κατά την εκτέλεση της συναλλαγής όπως ενδεικτικά αναφέρονται έξοδα για ελλιπείς οδηγίες εμβάσματος (non-STP), ένδειξης εξόδων OUR, ένδειξης Επείγοντος ή Υψηλής Προτεραιότητας, μετατροπής συναλλάγματος τα οποία θα χρεώνονται επιπλέον ανά συναλλαγή, στον λογαριασμό χρέωσης του ποσού του εμβάσματος και σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο Προμηθειών & Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας ως



αυτό καθίσταται γνωστό στους Πελάτες μέσω των Καταστημάτων της ή/και μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

4. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητώς και ειδικώς διά των παρόντων την Τράπεζα να εισπράττει την εκάστοτε ισχύουσα Αμοιβή της Υπηρεσίας με ισόποση χρέωση του δηλωθέντος τραπεζικού του λογαριασμού.
5. Η ένταξη του Πελάτη στην Υπηρεσία προϋποθέτει την προκαταβολική είσπραξη από την Τράπεζα της Αμοιβής και για το σκοπό αυτό ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα όπως χρεώσει τον δηλωθέντα καταθετικό λογαριασμό με το ποσό που αντιστοιχεί στην Αμοιβή της Τράπεζας για την παρεχόμενη υπηρεσία για περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας. Ο Πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας διατηρεί το δικαίωμα να αιτηθεί τη μεταβολή του συνδεδεμένου με την Υπηρεσία Λογαριασμού. Στην τελευταία περίπτωση στο νέο λογαριασμό που θα δηλώσει σε αντικατάσταση του αρχικώς δηλωθέντος, θα πιστώνεται και το ποσό της επιστροφής σε περίπτωση ακύρωσης του πακέτου.
6. Ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα σε οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί και ανεξαρτήτως εάν έχει γίνει χρήση της Υπηρεσίας να προβεί σε ακύρωση της αγοράς.
  - Σε περίπτωση που η ακύρωση γίνει εντός 14 ημερών από την αγορά, εφόσον α) δεν έχει γίνει χρήση της Υπηρεσίας τότε το ποσό αγοράς θα επιστρέφεται αυτούσιο στον Πελάτη β) έχει γίνει χρήση της Υπηρεσίας τότε το ποσό αγοράς θα επιστρέφεται μειωμένο κατά το ποσό των προμηθειών που αντιστοιχούν στα Εμβάσματα που πραγματοποίησε ο Πελάτης από την ένταξη του στην Υπηρεσία. Η προμήθεια των εμβασμάτων θα υπολογίζεται με βάση το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών & Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας
  - Σε περίπτωση που η ακύρωση γίνει από την 15<sup>η</sup> ημέρα από την ημερομηνία αγοράς και μετά, εφόσον α) έχει γίνει χρήση του ορίου εμβασμάτων σε ποσοστό μικρότερο ίσο του 50% τότε θα επιστρέφεται το 25% του ποσού της αγοράς στον Πελάτη β) έχει γίνει χρήση του ορίου εμβασμάτων σε ποσοστό μεγαλύτερο του 50% τότε δεν προβλέπεται ποσό επιστροφής για τον πελάτη
7. Η Τράπεζα διά της παρούσης γνωστοποιεί στον Πελάτη ότι ο αριθμός (όριο) Εμβασμάτων που αντιστοιχεί στο πακέτο εμβασμάτων του είναι 20. Στο όριο αυτό συμπεριλαμβάνονται όλα τα εκτελεσμένα Εμβάσματα που πληρούν τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις για την ένταξή τους στο πακέτο, ανεξαρτήτως εάν υπάρξει αίτημα του Πελάτη για αντλογοισμό/ ακύρωση του εμβάσματος



μετά την εκτέλεσή του. Σε περίπτωση συμπλήρωσης του ορίου αυτού, τυχόν Εμβάσματα που θα πραγματοποιηθούν έως τη λήξη της χρονικής διάρκειας της Υπηρεσίας θα χρεώνονται με προμήθεια καθώς το πακέτο θα λήξει πρόωρα κατά την εκτέλεση του τελευταίου εμβάσματος που προβλέπεται από αυτό. Η χρέωση με την οποία θα επιβαρύνεται ο Πελάτης κατόπιν της πρόωρης λήξης του πακέτου, ορίζεται επίσης στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών & Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

8. Ο Πελάτης θα μπορεί να ενημερώνεται για το ποσοστό κάλυψης του ορίου Εμβασμάτων του στα Καταστήματα της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά μέσω της υπηρεσίας Winbank. Επιπλέον, η Τράπεζα προς τον σκοπό της εξυπηρέτησης του Πελάτη θα αποστέλλει τηλεειδοποίηση μέσω e-mail ή sms **α)** στην περίπτωση κάλυψης ποσοστού 80% του ορίου Πληρωμών της επιλεγείσας Υπηρεσίας **β)** στην περίπτωση συμπλήρωσης του συνόλου (100%) του ορίου Πληρωμών της επιλεγείσας Υπηρεσίας πριν από τη λήξη της χρονικής διάρκειας της Υπηρεσίας, **γ)** για την επικείμενη χρονική λήξη της Υπηρεσίας ένα μήνα πριν τη συμπλήρωση αυτής. Οι τηλεειδοποιήσεις θα αποστέλλονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση ή στον προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που ο χρήστης της Υπηρεσίας έχει δηλώσει στην αίτησή του.
9. Η Τράπεζα ουδέποτε εξακριβώνει, ούτε υποχρεούται να εξακριβώσει την ορθότητα και πληρότητα των εν λόγω στοιχείων, ο δε Πελάτης δηλώνει με την παρούσα ότι τα γνωστοποιηθέντα στοιχεία του είναι σωστά και ακριβή, ανήκουν δε σε αυτόν κατ' αποκλειστικότητα. Ο Πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών.
10. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της ειδοποίησης για λόγους προστασίας των συναλλαγών, ασφάλειας του Πελάτη καθώς και συντήρησης και αναβάθμισης της τεχνολογικής υποδομής. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο για την αναστολή, χωρίς όμως να υποχρεούται να ανακοινώνει τους λόγους αυτής.
11. Η ενημέρωση που παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας δεν αντικαθιστά την ενημέρωση που η Τράπεζα οφείλει να παρέχει εγγράφως ή με άλλον τρόπο, σύμφωνα με το Νόμο ή την ειδικότερη συμβατική της σχέση με τον χρήστη της Υπηρεσίας.
12. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα του, προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα αίτηση-σύμβαση ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο πλαίσιο και για το σκοπό εξυπηρέτησης της παρούσας συναλλακτικής σχέσης, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την



Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενό του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

13. Το κράτος μέλος στη νομοθεσία του οποίου βασίζεται η Τράπεζα για τη δημιουργία σχέσεων με τον αιτούντα την Υπηρεσία είναι η Ελλάδα και η γλώσσα επικοινωνίας της Τράπεζας με τον αιτούντα είναι η ελληνική. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών ο Πελάτης έχει πρόσβαση προφορικά ή εγγράφως στο μεσολαβητή Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών. Η δια των παρόντων όρων συναπτόμενη σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17ης Ιουλίου 1923.
14. Σύμβαση εξ ' αποστάσεως: Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, στο βαθμό που συνάπτεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής «winbank» αποτελεί σύμβαση εξ αποστάσεως κατά την έννοια του Ν.2251/1994 «Περί Προστασίας του Καταναλωτή». Οι παρόντες όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του άρθρου 4θ του Ν.2251/1994.
15. Εξυπηρέτηση Παραπόνων – Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών: Η Τράπεζα συμμετέχει στον θεσμό του Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον παραπάνω φορέα (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς.  
Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημά του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών- ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
16. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της Σύμβασης winbank, στο πλαίσιο της οποίας παρέχεται η Υπηρεσία. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων της Σύμβασης winbank και των παρόντων όρων υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.

Η παρούσα δήλωσή μου πιστοποιεί την ενημέρωσή, γνώση, αποδοχή των όρων και παραλαβή των εντύπων.